

Handleiding:

Stratocast - Beelden bewaren en opslaan

Een Veilig Gevoel B.V.

Versie: 12-2022

Een Veilig Gevoel B.V.

Kerkstraat 77 • 3341 LD Hendrik-Ido-Ambacht • T +31 (0)88 55 54 888

E info@eenveiliggevoel.nu • I www.eenveiliggevoel.nu

BTW NL8511.19.803B01 • KvK 54019699 • IBAN NL02ABNA0581548795

Inleiding

Wilt u beelden terugkijken van een specifiek tijdstip en deze opslaan? Gebruik hiervoor onderstaande handleiding. Beelden worden standaard 7 dagen opgeslagen, mits u een uitbreiding heeft in uw abonnement.

Wilt u toch liever dat Een Veilig Gevoel B.V. de beelden voor u opslaat? Wij vragen daar een bedrag voor van € 85,- per incident.

De beelden worden na uw aanvraag aangeleverd via ons incident management systeem (Clearance). U krijgt een inlogcode per email toegestuurd zodra de beelden gereed staan. Neem hiervoor contact op met ons supportafdeling: 088-5554888 (Optie 2 in kiesmenu),

Handleiding

Stap 1: Stratocast openen

Open Stratocast in uw browser. Of gebruik de volgende link:

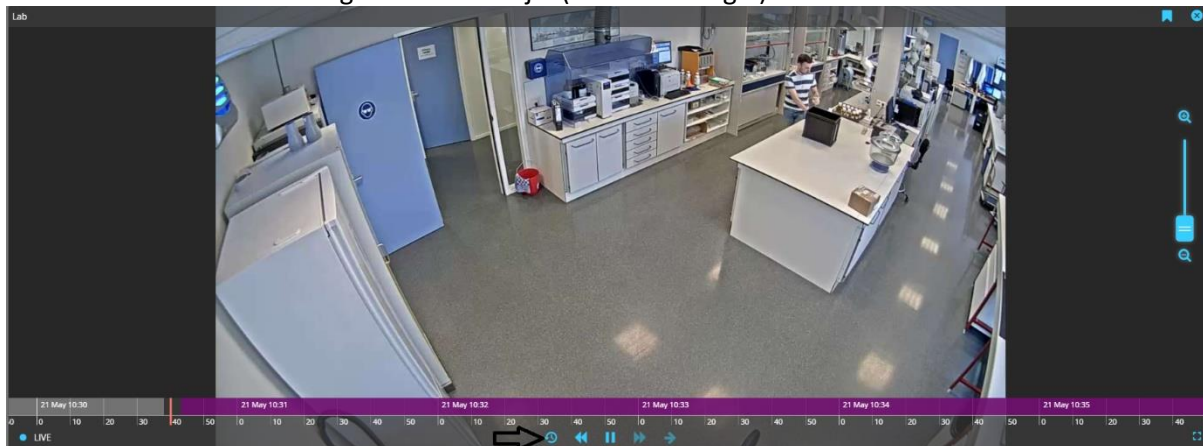
<https://www.eenveiliggevoel.nu/stratocast/index.html>

(N.B. Beelden kunnen alleen worden veiliggesteld via de web applicatie en niet via de IOS of Android applicatie op uw smartphone)

Stap 2: Beelden openen

Kies bij "Weergaven" de camera waarvan u de beelden nodig heeft en open deze.

Als het beeld geopend is klik je 1 keer in het beeld. Er verschijnen dan balken in het kader. In de onderste balk vindt u een logo van een klokje. (Zie afbeelding 1).



(Afbeelding 1)

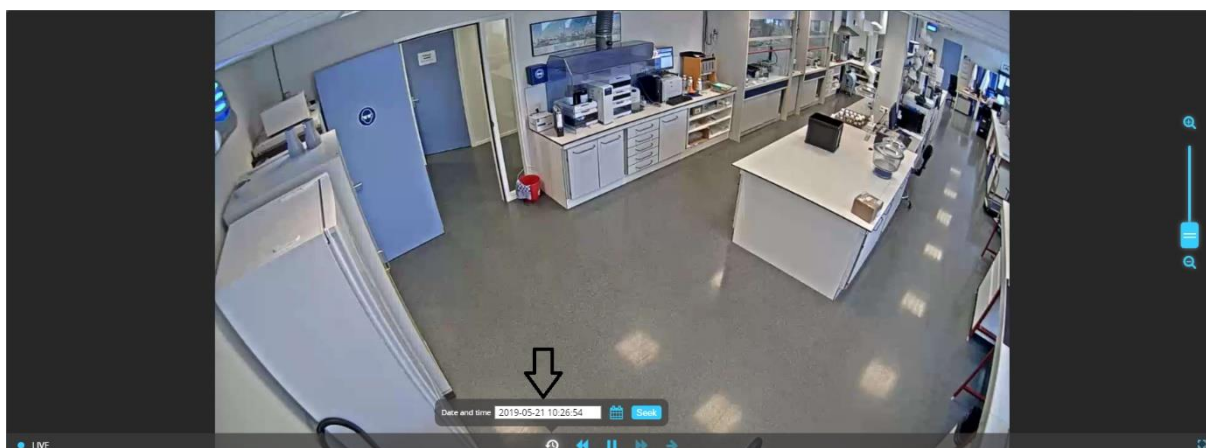
Stap 3: Specifiek moment opzoeken

Klik op het logo van het klokje. Vervolgens komt de tijd en datum in beeld. (Zie afbeelding 2)

Ga naar de gewenste datum door op het logo van de kalender te klikken of vul het zelf in. In het invulveld.

(N.B. Bij de datum moet er een – tussen en bij de tijd moet er een : tussen genoteerd worden).

Als je de juiste tijd en datum hebt ingevuld druk je op "Seek". U krijgt dan het moment in beeld wat door u is ingevuld.

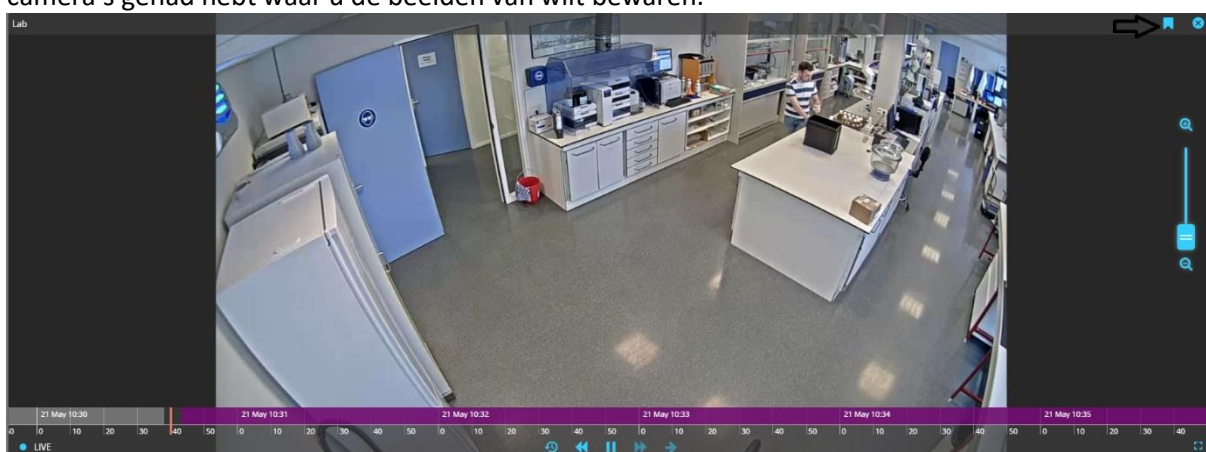


(Afbbeelding 2)

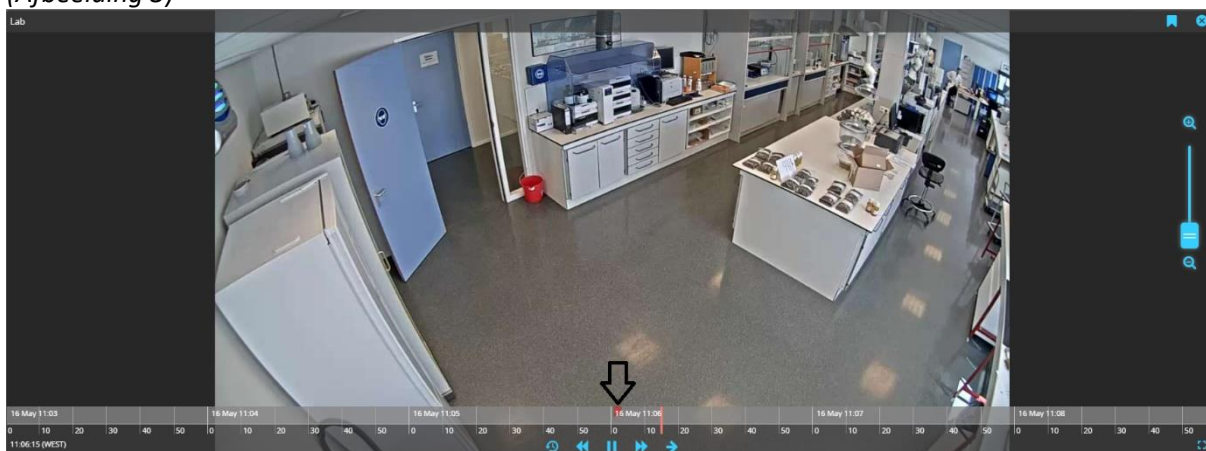
Stap 4: Bookmark plaatsen

Indien u de gewenste tijd heeft teruggevonden plaats dan een *Bookmark* met behulp van het logo rechts bovenin het beeld (zie afbeelding 3). De *Bookmark* verschijnt terug op de tijdlijn van het beeld. Het rode vlaggetje is de *Bookmark*. (zie afbeelding 4).

Mocht u beelden nodig hebben van meerdere camera's herhaal dan stap 2 t/m 4 totdat u alle camera's gehad hebt waar u de beelden van wilt bewaren.



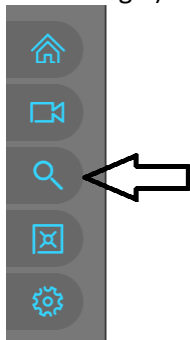
(Afbbeelding 3)



(Afbbeelding 4)

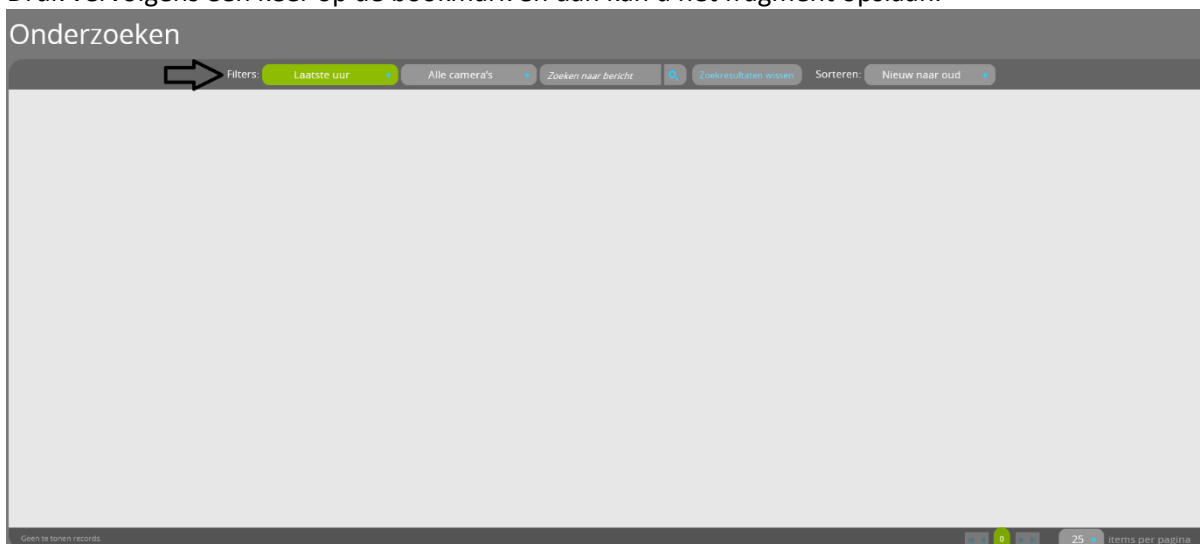
Stap 5: Fragment creëren door middel van Bookmark.

Klik vervolgens op het symbool van de vergrootglas. U vindt deze aan links op het scherm. (Zie afbeelding 5)



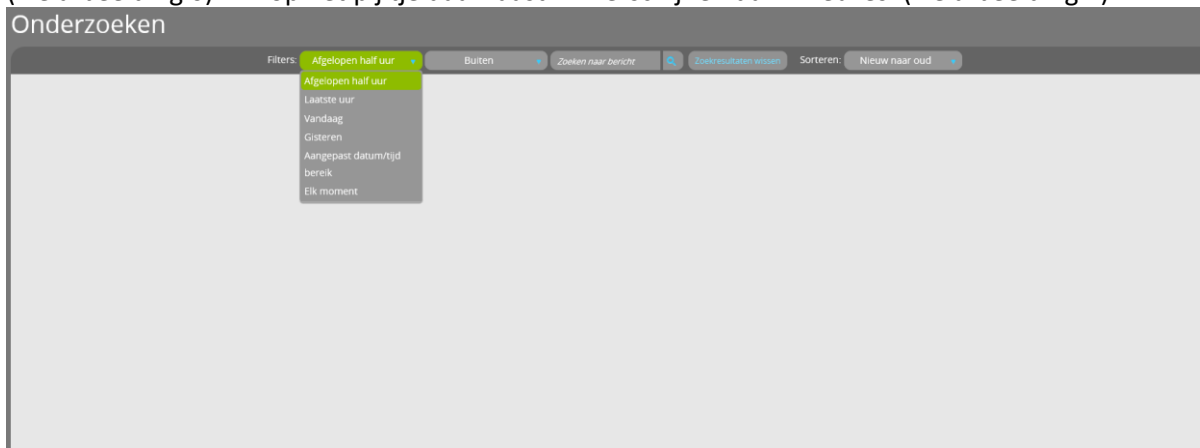
(Afbeelding 5)

Druk vervolgens één keer op de bookmark en dan kan u het fragment opslaan.

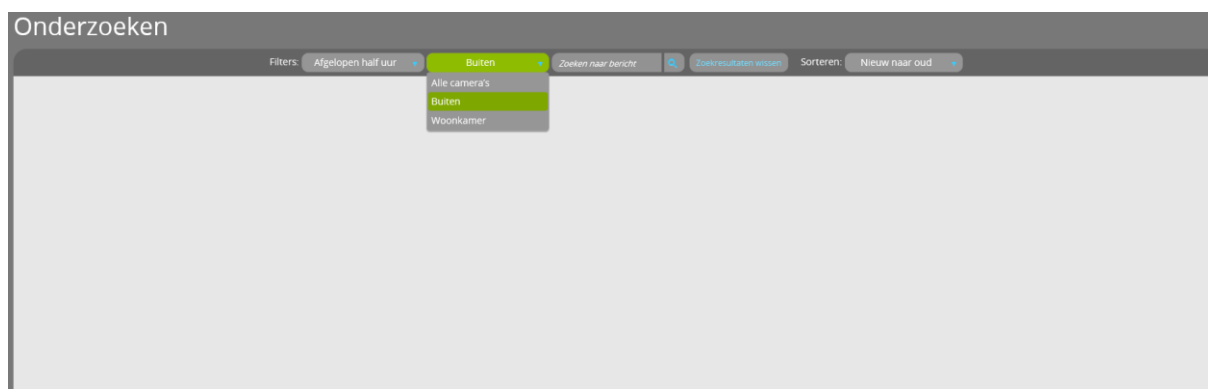


(Afbeelding 6)

Bovenin verschijnt een nieuwe balk met filter mogelijkheden. Standaard staat "Laatste uur" ingevuld. (Zie afbeelding 6) Klik op het pijltje daarnaast. Er verschijnen dan 4 keuzes. (Zie afbeelding 7)



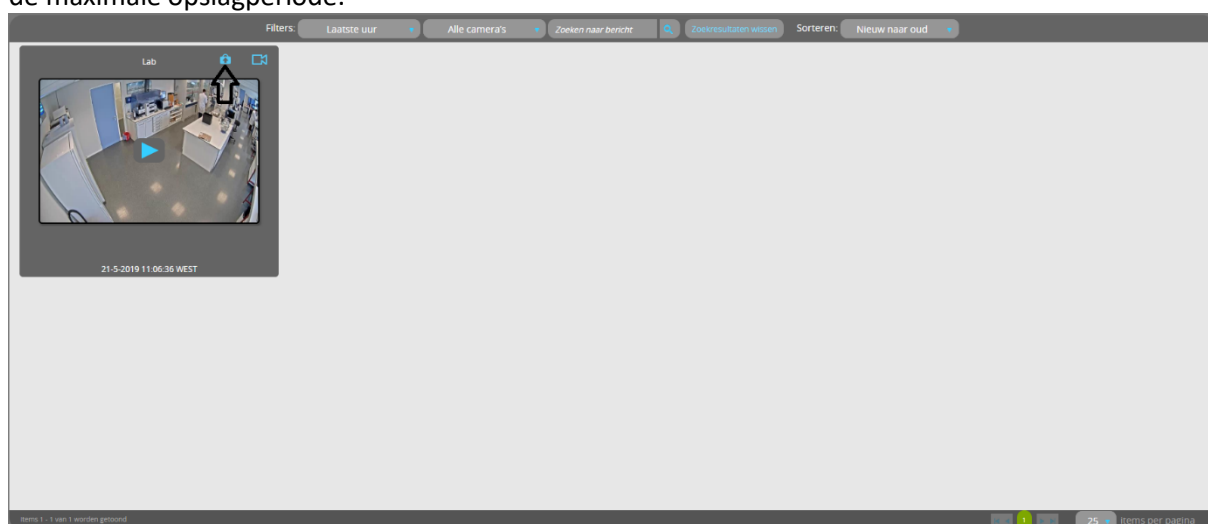
(Afbeelding 7)



(Afbeelding 8)

Indien het fragment nog niet op het scherm staat, kies dan bij de filter voor “Elk moment” en bij het tweede kopje voor “Alle camera’s”. Dan verschijnt het fragment of, als er meerdere bookmarks zijn, verschijnen er meerderen. (Zie afbeelding 9)

(N.B.) De bookmarks/fragmenten worden automatisch verwijderd als het fragment ouder wordt dan de maximale opslagperiode.



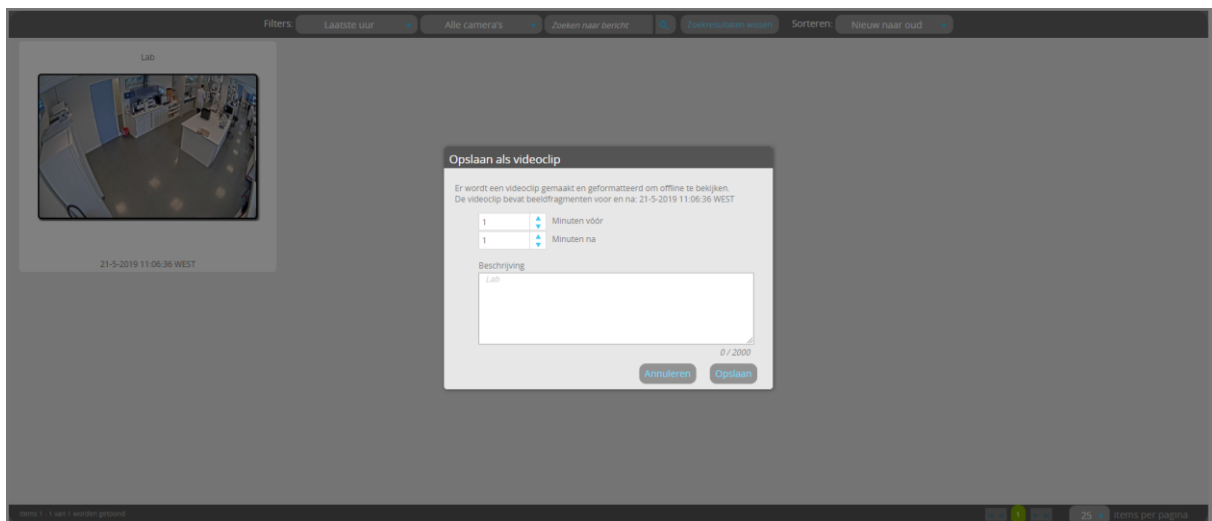
(Afbeelding 9)

Stap 6: Fragment veiligstellen in de kluis

Druk, om de beelden op te slaan, op het logo van de koffer met de pijl. (zie afbeelding 9)

Je kan zelf kiezen hoeveel minuten je voor en hoeveel minuten je na het tijdstip waarop de bookmark is geplaatst je wilt opnemen. (Zie afbeelding 10) Druk op “opslaan”. De beelden zijn nu opgeslagen in de kluis.

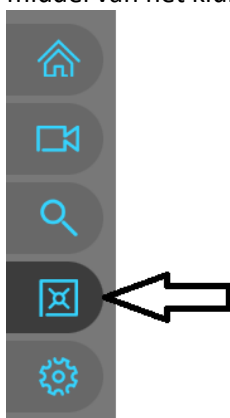
(N.B. Maximaal kan er 60 minuten per fragment worden opgeslagen. Indien er een opname gewenst is die langer is, is dat mogelijk, maar moet er per uur een bookmark geplaatst worden en deze stappen worden herhaald.)



(Afbeelding 10)

Stap 7: Beelden in de kluis beheren en downloaden.

Nadat u de beelden heeft opgeslagen worden deze bewaard in uw kluis. De beelden worden nu niet meer overschreven, ook al is het fragment ouder dan de maximale bewaartijd. Open de kluis door middel van het kluis logo links in het scherm. (Zie afbeelding 11)



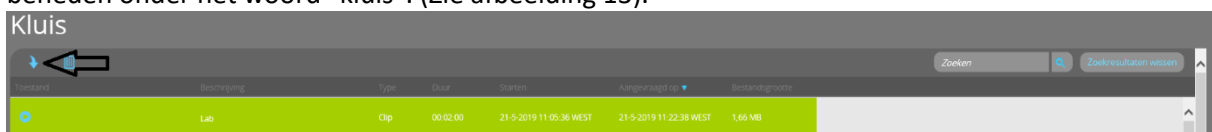
(Afbeelding 11)

Als u dit scherm kort na het opslaan opent ziet u dat het fragment nog bezig is met exporteren en omzetten. (Zie afbeelding 12)



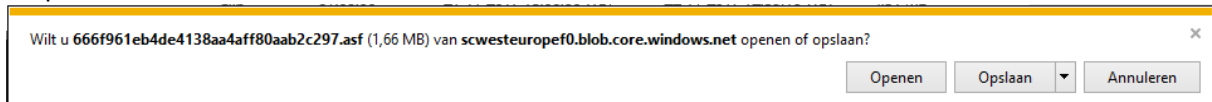
(Afbeelding 12)

Als het fragment klaar is met omzetten dan kan het fragment worden gedownload. Zorg dat het fragment wat je wilt downloaden geselecteerd is. Druk vervolgens op de pijl naar beneden onder het woord "kluis". (Zie afbeelding 13).



(Afbeelding 13)

Afhankelijk van de instellingen binnen uw browser krijgt u een pop-up scherm. (Zie afbeelding 14) In het pop-up scherm kunt u kiezen tussen: "openen" en "opslaan." Naast "opslaan" staat een pijltje naar beneden. Als u hierop klikt dan verschijnt er ook "opslaan als" Met deze optie kunt u zelf kiezen waar u het bestand wilt opslaan op uw computer. Anders wordt deze automatisch opgeslagen in uw map "Downloads"



(Afbeelding 14)

De beelden zijn nu opgeslagen op uw computer en kunnen bekeken worden met elke mediaplayer. Wij raden echter aan VLC mediaplayer te gebruiken. Deze is gratis te downloaden en gebruiken via <https://www.videolan.org/vlc/index.nl.html>