

“Goed om te weten”

Diensten

Een Veilig Gevoel biedt een breed scala van diensten aan waaronder alarm- en camerabeveiliging, deurintercom- en toegangscontrolesystemen, AED's, mistgeneratoren en onze nieuwste diensten: EVG Kijkt en EVG TV. Meer informatie over deze diensten kunt u terugvinden op onze website www.eenveiliggevoel.nu.

Onderhoud & Service

De meeste diensten van Een Veilig Gevoel krijgen periodiek onderhoud. Hier wordt u te allen tijde vooraf van op de hoogte gebracht. Daarnaast worden er regelmatig, op afstand, updates uitgevoerd.

Storing

Een Veilig Gevoel monitort actief uw systeem op storingen. Mocht u zelf een storing of probleem met het systeem ondervinden, dan kunt u contact opnemen met onze supportafdeling op telefoonnummer 088-5554888 (optie 2) of stuur een e-mail naar support@eenveiliggevoel.nu

Borg

Bij het afsluiten van het “Premium Abonnement op Veiligheid” heeft u mogelijk een borg betaald. Dit bedrag krijgt u, mits de apparatuur in goede staat verkeerd, na afloop van het contract terug.

Gebruikersperiode

Wanneer de apparatuur bij u is opgeleverd, wordt het abonnement verwerkt. Voorafgaand aan de basishuurperiode wordt de gebruikersperiode in rekening gebracht. De gebruikersperiode wordt berekend vanaf dag van oplevering tot aan de laatste dag van het kalenderkwartaal.

Bijvoorbeeld: Op 15 februari wordt uw camera opgeleverd. U betaalt de gebruikersperiode van 15 februari t/m 31 maart. Uw “Abonnement op Veiligheid” en de looptijd conform contract start vervolgens op 1 april.

Verzekering

In het geval van lease zijn de geleverde diensten en bijbehorende apparatuur (“objecten”) eigendom van Een Veilig Gevoel. U dient zelf voor verzekering te zorgen voor deze “objecten”. In de meeste gevallen zal dit onder een schadeverzekering vallen. Neem hiervoor altijd eerst contact op met uw verzekering voor de geldende voorwaarden. Indien het contract elders wordt gefinancierd (Grenke/BNP) zal er automatisch een verzekering in rekening worden gebracht. U kunt dit ongedaan maken door een bewijs van een eigen schadeverzekering te overleggen.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) t.b.v camera beveiliging

Omdat Een Veilig Gevoel ISO27001 gecertificeerd is, ontvangt u nadat onze installateurs het systeem volledig hebben opgeleverd onze verwerkersovereenkomst. Deze dient u te tekenen en aan ons te retourneren.

“Iedereen verdient Een Veilig Gevoel”